

---

# Reporte de Gestión BIC 2025

 **Raccolto**  
Colección Natural



Sistema



# Contenido

## Contenido

<b>RACCOLTO SAS BIC</b> .....	<b>3</b>
QUIENES SOMOS .....	3
<b>1. INTRODUCCIÓN</b> .....	<b>4</b>
<b>2. GOBIERNO CORPORATIVO</b> .....	<b>6</b>
2.1 MODELO CORPORATIVO .....	6
<b>AL 31 DE DICIEMBRE DE 2023, NUESTRA EMPRESA ESTABA CONFORMADA POR</b> .....	<b>6</b>
2.2 NUESTROS PILARES .....	7
<b>3. MODELO DE NEGOCIO</b> .....	<b>10</b>
3.1 NUESTROS PROVEEDORES .....	10
3.2 COMERCIO JUSTO .....	11
<b>4. PRACTICAS LABORALES</b> .....	<b>12</b>
4.1 NUESTROS VALORES .....	12
4.2 DIVERSIDAD EN EQUIPO DIRECTIVO .....	13
4.3 INFORMACIÓN TRANSPARENTE .....	13
4.4 POLÍTICA SALARIAL .....	13
4.5 FLEXIBILIDAD LABORAL .....	13
<b>5. PRACTICAS AMBIENTALES</b> .....	<b>14</b>
5.1 NUESTROS EMPAQUES .....	14
5.2 AUDITORIAS .....	16
5.3 MONITORIA DE EMISIONES DE GASES .....	16
5.4 SISTEMAS EFICIENTES DE ILUMINACIÓN .....	17
5.5 INCENTIVO A COLABORADORES .....	17
<b>6. PRACTICAS CON LA COMUNIDAD</b> .....	<b>17</b>
<b>ANEXOS</b> .....	<b>19</b>



# RACCOLTO SAS BIC QUIENES SOMOS

Raccolto SAS BIC es una empresa joven dedicada a la comercialización nacional e internacional de productos del sector agropecuario. Nuestra vocación está orientada al trabajo conjunto con comunidades en zonas rurales, manteniendo un firme compromiso con la generación de valor agregado y la creación de un impacto económico, social y ambiental sostenible en el tiempo. Para lograrlo, promovemos alianzas comerciales transparentes y de largo plazo.



Constituida en junio de 2021, Raccolto SAS BIC inició operaciones en el mismo mes y, desde entonces, adquirió la condición de Sociedad BIC, alineando su modelo de negocio con el enfoque de triple impacto. A lo largo de nuestra trayectoria, hemos trabajado de la mano con diversos proveedores y productores aliados, principalmente ubicados en los departamentos de Antioquia, Cauca, Huila, Santander y Tolima.

*“Nuestro compromiso es ofrecer productos de alta calidad”*



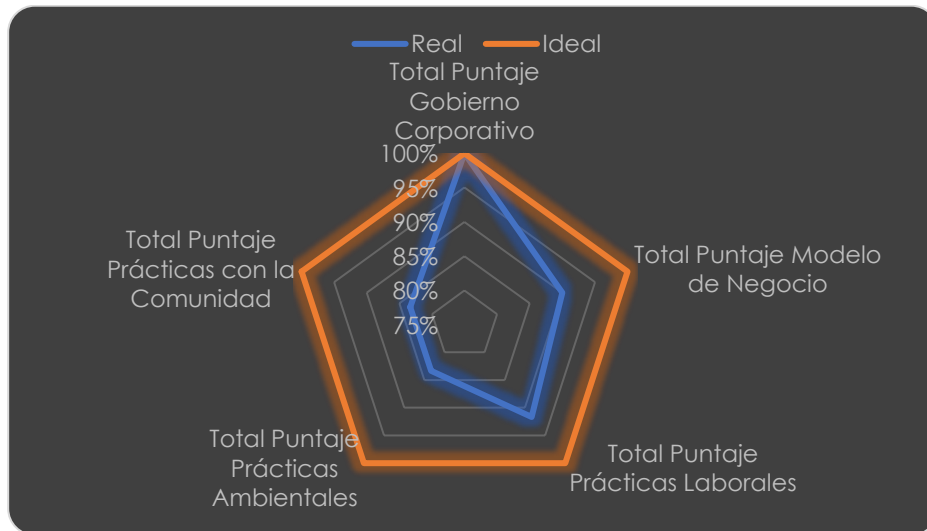
# 1. INTRODUCCIÓN

Este informe ha sido elaborado conforme a lo establecido en la guía de reporte de gestión de la Superintendencia de Industria y Comercio, considerando las expectativas definidas para cada materia fundamental de la Guía ISO 26000. Asimismo, se encuentra alineado con las dimensiones BIC propuestas por la Ley 1901 de 2018, el Decreto 2046 de 2019 y la Resolución 200-004349 de la Superintendencia de Sociedades.



A continuación, se presentan los resultados obtenidos desde la aplicación de la herramienta de evaluación para el año 2025.

Raccolto SAS BIC			
EJE	Valor Real	Valor maximo	%
Total Puntaje Gobierno Corporativo	100%	100%	<b>100,0%</b>
Total Puntaje Modelo de Negocio	90%	100%	<b>90,0%</b>
Total Puntaje Prácticas Laborales	100%	100%	<b>100,0%</b>
Total Puntaje Prácticas Ambientales	83%	100%	<b>83,3%</b>
Total Puntaje Prácticas con la Comunidad	83%	100%	<b>83,3%</b>
<b>TOTAL PUNTAJE EVALUACIÓN</b>	1175	1300	<b>90,4%</b>

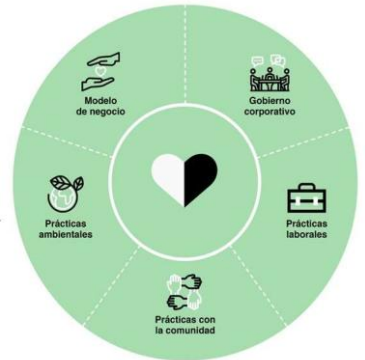


“Acoger de manera voluntaria un modelo de sostenibilidad implica rendir cuentas de las acciones que como empresa hemos adoptado.”



## 2. GOBIERNO CORPORATIVO

Nuestro gobierno corporativo está conformado por los miembros de la junta directiva, responsables de liderar la gestión de la empresa, con un enfoque de desarrollo sostenible, velando por la transparencia de los procesos y en la toma de decisiones



### 2.1 Modelo corporativo

Al 31 de diciembre de 2025, nuestra empresa estaba conformado por:



**Diego Carranza**  
Gerente y Socio Fundador



**Ximena Velasco**  
Socio Fundador



**Martha Velasco**  
Socio Fundador

Adicionalmente nos encontramos promovemos la equidad de género, pues el equipo directivo está conformado mayoritariamente por mujeres y su participación accionaria en la sociedad es mayor al 50%.

## 2.2 Nuestros pilares

Nuestra promesa de marca es el reflejo de la calidad que expresamos en cada uno de nuestros productos.



## Precios Justos:



Generamos un impacto positivo en pequeños productores y proveedores mediante la adquisición directa de materias primas, priorizando el trabajo con comunidades rurales ubicadas en zonas de difícil acceso, en condiciones de vulnerabilidad o afectadas por la violencia.

## Innovamos para construir:

A través de un equipo humano con las más altas habilidades técnicas y humanas, con quienes nos encontramos en la búsqueda permanente de innovaciones, técnicas, procesos, herramientas y protocolos que contribuyan a los objetivos de desarrollo sostenible.



## Pasión por lo que hacemos:



En Raccolto SAS BIC contamos con un equipo multidisciplinario comprometido con generar impactos positivos. Trabajamos con dedicación para mejorar la calidad de vida de nuestros productores aliados, apoyándolos en la identificación y desarrollo de soluciones que respondan eficazmente a las necesidades del mercado.

## Social y ambientalmente responsable:

Asumimos con responsabilidad nuestro papel al conectar a los productores de café con oportunidades para competir en los mercados globales. Somos conscientes del impacto que generamos y estamos comprometidos con el progreso sostenible de las comunidades rurales, la protección del medio ambiente y el fomento de una economía consciente.



## 3. Modelo de Negocio

Implementar prácticas de comercio justo y promover programas para que los proveedores se conviertan en dueños colectivos de sociedades, con el fin de ayudar a éstos a salir de la pobreza.



Nuestro modelo busca generar un impacto positivo en pequeños productores y proveedores mediante la adquisición directa de materias primas, priorizando el trabajo con comunidades rurales ubicadas en zonas de difícil acceso, en situación de vulnerabilidad o afectadas por la violencia.

### 3.1 Nuestros proveedores.



Nuestro modelo busca generar un impacto positivo en pequeños productores y proveedores mediante la adquisición directa de materias primas, trabajando con comunidades rurales ubicadas en zonas de difícil acceso, en condiciones de vulnerabilidad o afectadas por la violencia.



Estamos comprometidos con la adquisición de bienes o la contratación de servicios de empresas de origen local, priorizando aquellas ubicadas en el área de influencia directa de nuestras operaciones.

Nuestros proveedores son pequeños productores de los municipios de Acevedo en el departamento del Huila (definido como Zona Zomac), El Tambo, Cajibío e Inzá en del departamento del Cauca, El Páramo en el departamento de Santander, Líbano e Ibagué en el departamento del Tolima, Ebéjico, Amaga y Jardin en el departamento de Antioquia.

## 3.1 Comercio Justo

En Raccolto SAS BIC promovemos prácticas de comercio justo y desarrollamos programas que permiten a los proveedores convertirse en propietarios colectivos de sociedades, con el objetivo de contribuir a la mejora de su nivel socioeconómico. Hemos implementado un programa de abastecimiento de materias primas que prioriza a pequeños productores, organizaciones y empresas ubicadas en zonas de posconflicto, así como a mujeres cabeza de hogar, con quienes aplicamos un esquema de pago justo y equitativo.



Esta práctica se basa en nuestro compromiso con el comercio justo, mediante el cual garantizamos un pago superior por la calidad del producto que ofrecen nuestros productores. En promedio, pagamos entre un 10% y un 15% adicional por cada kilo de café pergamino seco adquirido, en comparación con los precios de referencia establecidos por la Federación Nacional de Cafeteros de Colombia.

Adicionalmente hemos implementado unas líneas de comercialización de microlotes de especialidad, en los cuales damos prioridad al pago de precios valorando las condiciones de calidad propias del producto, transfiriendo la mayor proporción del precio a nuestros productores.

De igual forma, realizamos programas de capacitación y transferencia de conocimiento con cada uno de nuestros proveedores, con el objetivo de mejorar la calidad del producto y que este se adapte a las condiciones de calidad que requiere el mercado de forma técnica y sostenible.

---



De esta manera, facilitamos que tanto nuestros proveedores actuales como futuros mejoren sus ingresos de forma sostenible, consolidándonos como un actor clave en la transformación social de cada una de las zonas donde operamos.



## **4. PRACTICAS LABORALES**

### **4.1 Nuestros valores.**

Como sociedad BIC, Nos hemos comprometido Crear un manual para los empleados, con el fin de consignar los valores y expectativas de la sociedad, estos valores se encuentran publicados en nuestras redes sociales y en nuestra página Web, de forma que tanto nuestros proveedores y aliados, como nuestro equipo de trabajo conozcan de primera mano lo que la razón de ser de nuestra empresa.

---



## **4.2 Diversidad en equipo directivo**

Expandir la diversidad en la composición del equipo directivo, ejecutivo y proveedores, con el fin de incluir en ellos personas pertenecientes a distintas culturas, minorías étnicas, creencias religiosas diversas, con distintas orientaciones sexuales, capacidades físicas heterogéneas y diversidad de género.

## **4.3 información transparente**

Nos hemos comprometido a divulgar ante los trabajadores los estados financieros de la sociedad, que permita dar claridad y transparencia en las operaciones que realizamos. De igual forma expresar la misión de la sociedad en los diversos documentos de la empresa y que sea visible en nuestros medios interactivos.

## **4.4 Política salarial**

Establecer una remuneración salarial razonable para los trabajadores y analizar las diferencias salariales entre los empleados mejor y peor remunerados para establecer estándares de equidad, independientemente del género se establecen salarios proporcionales al rol y al cargo que se desempeña.

## **4.5 Flexibilidad Laboral**

Raccolto SAS BIC es una empresa familiar que brinda a sus trabajadores opciones de empleo con flexibilidad en la jornada laboral, permitiendo crear opciones de teletrabajo o trabajo remoto, sin afectar la remuneración de los trabajadores,



Nuestras familias son un pilar fundamental en el desarrollo de nuestras actividades diarias, el principal interés es una estabilidad emocional y física para cada uno de ellos que nos permita seguir avanzando en la consolidación de nuestra empresa.



## 5. PRACTICAS AMBIENTALES



Para Raccolto SAS BIC, nuestro compromiso con el medio ambiente va más allá de las palabras, innovamos permanentemente en búsqueda de los materiales idóneos y las mejores prácticas para su desarrollo, lo cual nos permita ser ambientalmente sostenibles.

### 5.1 Nuestros empaques

Todos nuestros empaques son ambientalmente sostenibles. Los empaques para café tostado utilizados son fabricados en papel Kraft con un recubrimiento de plástico metalizado, las cuales contienen un 70% de material biodegradable y el restante 30% es reciclable, el cual reduce el impacto medio ambiental generado por él mismo.





Para el caso de los empaques de frutas liofilizadas, ha sido nuestra prioridad el uso de materiales 100% reciclables, es un plástico metalizado que en su totalidad es reciclable y reutilizable para la generación de nuevos empaques.

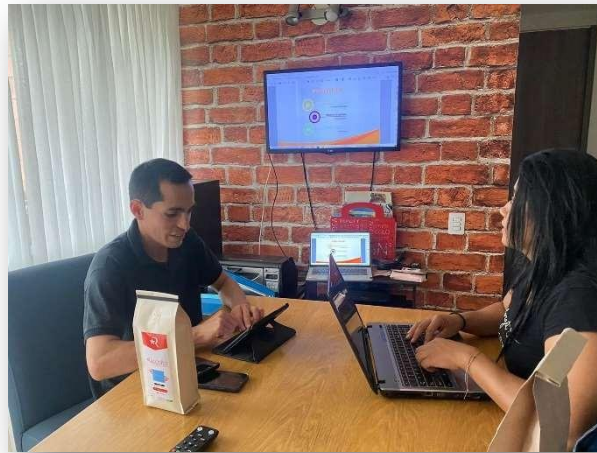


Los empaques de café excelso de exportación son 100% biodegradables, al ser fabricados con fibras naturales extraídas de la planta de fique. De esta forma garantizamos un impacto ambiental positivo.



## 5.2 Auditorias

Como empresa BIC, Nos hemos comprometido a efectuar anualmente, auditorías ambientales sobre eficiencia en uso de energía, agua y desechos y divulgar los resultados al público en general y capacitar a nuestros futuros empleados en la misión social y ambiental de la sociedad. Al ser este nuestro primer año de operación nos encontramos preparando y ajustando el modelo de auditoría que vamos a implementar para este propósito.



## 5.3 Monitoria de emisiones de gases

De igual forma Raccolto SAS BIC, va a implementar programas que permitan supervisar las emisiones de gases invernadero generadas a causa de la actividad empresarial, implementar programas de reciclaje o de reutilización de desperdicios, aumentar progresivamente las fuentes de energía renovable utilizadas por la sociedad y motivar a sus proveedores a realizar sus propias evaluaciones y auditorías ambientales en relación con el uso de electricidad y agua, generación de desechos, emisiones de gases de efecto invernadero y empleo de energías renovables, acorde a nuestra proyección de crecimiento.

---

## 5.4 Sistemas eficientes de iluminación

En nuestra operación hemos dado prioridad a la implementación de sistemas de iluminación energéticamente eficientes (luces LED) que tengan menor consumo ayudando a la optimización de los recursos y del medio ambiente.

## 5.5 Incentivo a colaboradores

Nos hemos comprometido a otorgar incentivos a los trabajadores por utilizar en su desplazamiento al trabajo, medios de transporte ambientalmente sostenibles en la medida en que nuestra operación se vaya incrementando, somos conscientes de la importancia que han cobrado las nuevas tecnologías, razón por la cual en nuestro plan de acción también hemos implementado opciones de teletrabajo que se implementarán en todos los niveles de nuestra operación. De igual forma es nuestro compromiso crear horarios flexibles en la medida de las posibilidades.

## 6. PRACTICAS CON LA COMUNIDAD



Raccolto SAS BIC, también se ha comprometido a apoyar, impulsar a la población de caficultores, mediante soporte, asistencia y acompañamiento en sus prácticas de siembra, cosecha y post cosecha.

El acompañamiento y soporte técnico para el programa de “Territorios de oportunidad” en la comunidad de Briceño- Antioquia, genero una conexión que nos llevó a participar con una de las cooperativas de caficultores. Durante el proyecto se participó en la sustitución de cultivos ilícitos, la capacitación de caficultores, compromiso de compra y comercialización de los cafés obtenidos. De esta manera no solo se logra la generación de nuevos empleos, si no la formación de futuros caficultores, mejorando sus posibilidades laborales e impactando sus vidas de manera integral y apartándoles de la guerra que generan los cultivos ilícitos en nuestro país.

Este año, nos hemos comprometido con la comunidad de Inzá, Cauca, ubicada entre las montañas de la Cordillera Central. Limita al norte con el municipio de Páez, conformando la región conocida como Tierradentro; al sur con el municipio de La Plata (Huila); y al oeste con los municipios de Totoro y Silvia. Esta zona comprende un área de 87.581 hectáreas, con altitudes que varían entre 1,500 y 1,900 metros sobre el nivel del mar, una precipitación anual de 1,526 mm y una temperatura media de 19 °C.

En este territorio, los caficultores cultivan café con sus propias manos, esfuerzo, amor y dedicación, lo que ha dado como resultado un café especial y muy apreciado por consumidores de todo el mundo. Hemos realizado un seguimiento constante y brindado apoyo en las prácticas agrícolas para conservar y mejorar la calidad de la cosecha, especialmente durante las épocas de lluvia, que afectan directamente la calidad del café. Además, hemos proporcionado asesoría técnica, control y monitoreo de la calidad de los granos.



Nuestro compromiso con esta comunidad va más allá del soporte, la capacitación, la comercialización y la venta del producto resultante de la sustitución de cultivos. Nos hemos dedicado a amplificar la voz y la historia de estos caficultores. Para generar interés y visibilidad, no solo promovemos su producto que aspira a ser un café de especialidad competitivo en el mercado, sino que también compartimos su inspiradora historia de resiliencia, demostrando la determinación de una comunidad por prosperar en una zona libre de la violencia asociada a los cultivos ilícitos.



Con estas iniciativas, Raccolto SAS BIC reafirma su compromiso de generar bienestar en las comunidades campesinas que son nuestros principales aliados, creando oportunidades de inclusión y facilitando el acceso a necesidades básicas que, en muchas ocasiones, resultan difíciles para estos sectores poblacionales. Además, nos comprometemos a fomentar el voluntariado entre nuestro equipo y a establecer alianzas con fundaciones que apoyen iniciativas sociales en beneficio de la comunidad.



Nos comprometemos a fomentar el voluntariado entre nuestro equipo y establecer conexiones con fundaciones que respalden iniciativas sociales en beneficio de la comunidad.

En este sentido, hemos concentrado nuestros esfuerzos en respaldar fundaciones que asisten a la población migrante y rural dispersa en el departamento de Antioquia.



Al promover el voluntariado interno y fortalecer alianzas con organizaciones comprometidas con el bienestar de estos grupos vulnerables, reafirmamos nuestro compromiso con la responsabilidad social y la solidaridad hacia aquellos que más lo necesitan en nuestra comunidad.

# Anexos



Sistema





CERTIFICADO DE APALANCAMIENTO	
Fecha:	24/05/ 2023
Lugar:	Medellin
Entidad Aliada:	Raccolto SAS BIC
NIT:	901500062-0




Señores

ARD Inc Colombia  
Programa Territorios de Oportunidad  
Regional Norte

Por medio de la presente, me permito certificar la ejecución de los recursos de apalancamiento para desarrollar la actividad **IMPULSANDO EL LIDERAZGO DE CAFEPAZBRI** en el marco de la Actividad ECO-0-020328-04 por un monto de COP\$ 31.000.000 (Treinta y un millón de pesos), en procesos de capacitación y cata de muestras de café tal como se muestra a continuación:

Nombre del Proyecto	Localización	Tipo de Recurso	Valor
ECO-0328-04 "impulsando el liderazgo de Cafepazbri"	Briceño - Antioquia	Análisis físico y sensorial de muestras de café de asociados a CAFEPAZBRI y desarrollo de perfil sensorial de la Organización.	9,000,000
		Capacitación en análisis físico y sensorial del café para jóvenes de la asociación, 16 horas (En una misma sesión, hasta 10 personas en la sede de Urbana - Medellín)	7,000,000
		Visitas Guiadas a trilladora de café Santa Barbara, hasta 10 personas incluyendo sesiones de catación de cafés de Colombia.	2,500,000
		Capacitación en análisis físico y sensorial del café para jóvenes de la asociación, 20 horas (En una misma sesión, hasta 10 personas en la sede de La fábrica de Café - Medellín)	10,000,000
		Visitas Guiadas a trilladora de café Green Hills , hasta 10 personas incluyendo sesiones de catación de cafés de Colombia.	2,500,000
<b>Total</b>			<b>31,000,000</b>

Se expide en la ciudad de Medellín, a los 24 días del mes de mayo de 2023

  
**DIEGO EDISON CARRANZA GARZON**  
GERENTE  
RACCOLTO SAS BIC  
NIT. 901.500.062-0

**Raccolto**  
Colección Natural



**CONTRATO DE COMPRA DE CAFÉ**

Fecha: 6 de junio de 2023

Referencia Comprador: **CCR-0010**  
Referencia Vendedor:

Confirmamos la siguiente orden de compra:

**Comprador:**

Raccolto SAS BIC  
Calle 61#75-153 Apto 904 Edificio Basalto,  
Medellín, Antioquia

**Vendedor:**

PRODUCTOR ASOCIADO  
CAFEPAZBRI  
Briceño, Antioquia

Unid.	Empaque	Descripción	Precio
100	Kg	Variedad Colombia Lavado – Taza mínimo 84.5 SCA, Humedad máxima 11.5%, factor de rendimiento máximo 90, bajo contenido de defectos de primer grupo, broca inferior al 5%.  Productor FABIO ANTONIO RODRIGUEZ	Precio diferencial para definir contra resultado sensorial de la muestra.

**Cantidad Total:** 100 kg de Café Pergamino Seco

**Instrucción entrega:** A convenir entre las partes – en el mes de noviembre de 2023.

**Responsable entrega:** FABIO ANTONIO RODRIGUEZ, VEREDA EL PESCADO

**Aprobación:** Muestras de 500 gramos enviadas para aprobación.

**Destino:** Medellín – Antioquia, el vendedor cubrirá los gastos correspondientes a fletes y gastos necesarios para su entrega en el sitio indicado por el comprador.

**Pago:** Pago total contra entrega del café en las condiciones estipuladas de calidad y cantidad, Precio diferencial para definir contra resultado sensorial de la muestra.

**Peso:** Tolerancia en diferencia de pesos máximo del 0.5%



**Raccolto S.A.S BIC**  
Calle 61#75-153 Apto 904 Edificio Basalto, Medellín – Antioquia  
e-mail: [info@raccolto.com.co](mailto:info@raccolto.com.co) Tel: 322 5081356  
[www.raccolto.com.co](http://www.raccolto.com.co)





MirEducación



**UNIMINUTO**  
Corporación Universitaria Minuto de Dios  
Educación de calidad al alcance de todos  
Seccional Antioquia - Chocó

## ACTA DE DONACIÓN

En la ciudad de Bello (Antioquia), a los nueve (9) días del mes de diciembre del año dos mil veinticinco (2025), se deja constancia mediante la presente acta de la recepción formal de una donación, en los siguientes términos:

### ENTIDAD RECEPTORA

La Corporación Universitaria Minuto de Dios – UNIMINUTO, identificada con NIT No. 800.116.217-2, con sede en el municipio de Bello, perteneciente a la Rectoría Antioquia-Chocó, representada para este acto por el suscrito director de Pastoral Universitaria.

### DONANTE

Nombre completo: Diego Edison Carranza Gartzón  
Documento de identidad: Cédula de ciudadanía No. 93.235.756, expedida en Ibagué, Tolima  
Calidad: Representante Legal de RACCOLTO S.A.S. BIC, identificada con NIT No. 901.500.062-0  
Dirección: Calle 61 # 75-153, Apto 904, Edificio Basalto, Medellín  
Correo electrónico: [info@raccolto.com.co](mailto:info@raccolto.com.co)

### DATOS DE LA DONACIÓN

- Fecha de la donación: 09 de diciembre de 2025
- Valor estimado de la donación: Trescientos sesenta y tres mil pesos moneda corriente (\$363.000,00)
- Descripción: La donación consiste en veintinueve (29) juguetes, destinados a niños y niñas.

### DESTINO DE LA DONACIÓN

La donación se recibe de manera irrevocable, definitiva y sin contraprestación alguna, y será destinada a la campaña de recolección y entrega de juguetes para niños y niñas en situación de vulnerabilidad del municipio de Bello (Antioquia), en el marco de las celebraciones navideñas del año 2025, adelantadas por la Pastoral Universitaria de UNIMINUTO. La entidad receptora deja constancia de que no se ha entregado ni se entregará ningún bien o servicio a cambio de la donación recibida, y que esta será utilizada exclusivamente para el fin social antes descrito.

Para constancia de lo anterior, se firma la presente Acta de Recepción de Donación, en la fecha y lugar arriba indicados.

  
**Yimer Ortiz Tovar**  
Director Pastoral Universitaria  
UNIMINUTO – Rectoría Antioquia-Chocó  
Celular: 310 777 7969  
Correo electrónico: [yimer.ortiz@uniminuto.edu](mailto:yimer.ortiz@uniminuto.edu)

de Operaciones  
Académicas Bello  
66 92 00  
5 N° 22D-25  
0 Autopista  
Jelín-Bogotá

Centro de Operaciones  
Académicas Itagüí  
Calle 77B #52 A - 46  
Itagüí - Antioquia

Centro de Operaciones  
Académicas Rionegro  
466 92 00  
Calle 40 N° 67-45  
Barrio Porvenir, 1ª etapa  
Rionegro - Antioquia

Centro de Operaciones  
Académicas Apartadó  
018000119390  
Código 41  
Diagonal 106 # 110A - 670  
Barrio Serranía  
Apartadó - Antioquia

Centro de Operaciones  
Académicas El Bagre  
837 07 43  
Carrera 45 # 71-25  
Barrio 20 de Julio  
El Bagre - Antioquia

Centro de Operaciones  
Académicas Zaragoza  
300 416 96 63  
Calle 35 # 33-31  
Barrio San Gregorio  
Edificio Nelson Mandela  
Zaragoza - Antioquia

Centro de Operaciones  
Académicas Quibdó  
018000119390  
Ext. 42400  
Carrera 8 N° 20 A - 01  
Calle Comercial  
Quibdó - Chocó





Sistema

